

COMMUNIQUE DE PRESSE

Paris, le 27 mars 2020

Covid-19: Ouverture d'une plateforme téléphonique nationale de coaching gratuit pour les proches aidants

Le Cercle Vulnérabilités et Société, en partenariat avec le réseau Boost, collectif de coachs certifiés, propose un coaching gratuit aux proches aidants dans le cadre de la crise sanitaire en cours.

Du fait des conditions de confinement actuelles, les proches aidants apparaissent comme de possibles victimes collatérales de la crise du coronavirus. Alors qu'ils accompagnent au quotidien une personne âgée, handicapée ou malade, ceux-ci sont ainsi particulièrement sensibles durant cette période qui les questionne en termes de :

- stress : l'absence de contact avec l'extérieur et le réel va concourir à renforcer l'anxiété et l'inquiétude, dans la perspective notamment d'un volume exponentiel de décès,
- relation : tout est réuni pour faire d'eux des véritables supplétifs du système socio-sanitaire, avec une raréfaction grandissante d'aides extérieures et une implication de plus en plus forte dans les gestes à réaliser, qui peuvent tendre les situations, accroître la culpabilité et fragiliser les conditions de la fin de vie et du deuil.
- représentation de leur rôle : en renforçant la proximité et la fréquence de l'aide, le confinement peut interroger le sens de celle-ci, ses limites comme ses motivations, avec des termes différenciés suivant que l'aidant est ou n'est pas en activité professionnelle.

Ce contexte extrême implique de muscler les réponses actuelles en allant au-delà d'une écoute bienveillante ou des conseils. C'est pour répondre à l'urgence de les accompagner et de les aider à rester dans une dynamique positive et optimale du point de vue de leurs ressources que cette plateforme de coaching téléphonique gratuit a été mise en œuvre.

Une plateforme de coaching accessible gratuitement à tous les proches aidants.

Elle repose sur un partenariat développé avec un collectif de coachs, disposant tous d'une certification d'Etat et présents à l'échelle nationale (Lille, Lyon, Marseille, Paris, Montpellier, Nice) et DOM TOM (Martinique, La Réunion), européenne (Belgique et Nord Europe) et internationale (Koweït, Maroc et Brésil), autour d'outils et supports spécifiquement adaptés pour l'occasion aux contraintes de la situation d'aide familiale.

⇒ **Un numéro unique : 09 80 80 9031**

⇒ **De 8h00 à 22h00, les proches aidants ont accès gratuitement à un coach certifié et disposant d'outils de questionnement et d'aide dédiés aux spécificités de l'aide familiale pour les aider à :**

- **Réduire leur stress** et les accompagner à la mise en place d'**actions de confort**,
- **Limiter l'impact de l'isolement** et favoriser la mise en œuvre de leurs ressources internes,
- **Arbitrer des situations pouvant se présenter comme des dilemmes éthiques (vis-à-vis de leurs proches, de leur employeur...),**
- **Amortir les effets des situations d'aide vécues à distance (proches en institution ou à l'hôpital, décès ...).**

Ce service est offert grâce au soutien d'AG2R LA MONDIALE dans le cadre de son engagement sociétal. Et celui-ci déploie également son nouveau programme, « Solidaires des aidants », pour répondre, par des solidarités de proximité, aux urgences liées au confinement.

A propos du Cercle Vulnérabilités et Société

Créé en janvier 2018, le Cercle Vulnérabilités et Société est un think & do tank qui étudie concrètement la manière dont les vulnérabilités du champ social et de la santé peuvent devenir un véritable levier de développement économique et social. Il est composé d'une pluralité d'acteurs économiques et associatifs : *Alenvi, Aegide-Domitys, Adef Résidences, AD-PA, AG2R La Mondiale, Agefiph, l'Arche en France, Audiens, Bayard Presse, BNP Paribas, CoActis Santé, Croix-Rouge Française, DeuxiemeAvis, Fondation de l'Armée du Salut, Fondation Partage et Vie, France Alzheimer, HandiEM, Hôpital Foch, Institut Randstad, IBM France, Khors, Korian, Les Petits frères des pauvres, Lourmel, Maisons de Famille, Maison de Santé de Bordeaux Bagatelle, Music Care, Ocirp, Œuvre Falret, Qape, Pfizer, Réseau AMA, Responsage, Unaf, Association Vivre et Travailler Autrement, Association Vivre et Devenir.*

www.vulnerabilites-societe.fr

A propos du réseau Boost

Collectif de coachs, disposant tous d'une certification d'Etat et présents à l'échelle nationale et internationale autour d'outils et supports spécifiquement adaptés pour l'occasion aux contraintes de la situation d'aide familiale.

Il accompagne personnes vivant des transitions aggravées par un contexte social, personnel et professionnel lors d'actions solidaires à l'international.

Il travaille à l'accompagnement spécifique des pathologies chroniques, des aidants familiaux, de la précarité, du chômage et de la prostitution en collaboration avec des structures déjà existantes.

Son ambition : faire du coaching un des leviers de l'inclusion, de la réinsertion et de la gestion des impacts liés à leur situation particulière.

www.reseauboost.com

Contact Presse :

cercle@vulnerabilites-societe.fr